

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge zwischen der 2plus2 Kommunikation UG (haftungsbeschränkt), Ringstraße 48, D-45219 Essen (nachfolgend 'Anbieter') und ihren Kunden über die Nutzung der Software-as-a-Service-Plattform Immotour360 sowie ergänzende Leistungen. Die Plattform richtet sich an Verbraucher (§ 13 BGB) und Unternehmer (§ 14 BGB).

2. Vertragspartner

Der Vertrag kommt zustande mit:
2plus2 Kommunikation UG (haftungsbeschränkt)
Ringstraße 48, 45219 Essen
Telefon: 02054 9367761
E-Mail: hallo@immotour360.io
HRB 25748, Amtsgericht Essen
USt-IdNr.: DE297149895

3. Leistungsbeschreibung

Immotour360 bietet verschiedene SaaS-Abonnementpakete für die Erstellung und Verwaltung von 3D-Rundgängen sowie zusätzliche Leistungen wie die Erstellung von virtuellen Touren und 3D-Grundrissen durch den Anbieter. Die Leistungen ergeben sich aus der zum Zeitpunkt der Bestellung aktuellen Leistungsbeschreibung auf der Webseite.

4. Vertragsschluss

Der Vertragsschluss erfolgt ausschließlich über das Stripe-Checkout-System. Der Kunde muss sich vorher registrieren und seine E-Mail-Adresse verifizieren. Mit erfolgreichem Abschluss des Bezahlvorgangs kommt der Vertrag zustande.

5. Registrierung

Zur Nutzung der Plattform ist eine Registrierung erforderlich. Der Kunde gibt bei der Anmeldung seine persönlichen Daten (Vorname, Nachname, E-Mail, Telefonnummer, Passwort) an. Bei Unternehmenskunden zusätzlich: Firmenname, Straße, Hausnummer, PLZ, Land. Der Zugang wird nach Verifizierung per E-Mail freigeschaltet.

6. Preise und Zahlung

Die Preise für die angebotenen Leistungen sind auf der Webseite veröffentlicht und verstehen sich, sofern nicht anders angegeben, zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Die Zahlung erfolgt über Stripe mittels Apple Pay, Google Pay, SEPA-Lastschrift, Kreditkarte, PayPal oder Link. Die Abrechnung erfolgt monatlich. Die Rechnungen sind im Kundenkonto abrufbar.

7. Laufzeit und Kündigung

Die Abonnementverträge haben je nach Auswahl eine Laufzeit von 3, 6 oder 12 Monaten und verlängern sich automatisch um den gewählten Zeitraum, sofern sie nicht vorher gekündigt werden. Die Kündigung ist jederzeit möglich und wird zum Ende der jeweiligen Laufzeit wirksam. Eine Kündigung per E-Mail ist ausreichend.

8. Leistungsbereitstellung

Die Leistungen stehen unmittelbar nach Vertragsschluss, spätestens jedoch innerhalb von 24 Stunden zur Verfügung.

9. Nutzung und Nutzungsrechte

Der Kunde darf virtuelle Touren auch im Auftrag Dritter erstellen. Die Nutzung ist an die im jeweiligen Paket angegebenen Grenzen für Touren und Benutzer gebunden. Zusätzliche Benutzer und Touren können kostenpflichtig hinzugebucht werden.

10. Eigentum an Inhalten

Die Rechte an den vom Kunden hochgeladenen Bildern verbleiben beim Kunden. Der Anbieter darf die Daten in anonymisierter Form zur Verbesserung des Dienstes nutzen.

11. Verfügbarkeit und Haftung

Der Anbieter ist bemüht, eine möglichst unterbrechungsfreie Nutzung zu ermöglichen, übernimmt jedoch keine Garantie für Ausfälle, Fehler oder Wartungszeiten. Die Haftung ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt.

12. Datenschutz

Es gilt die Datenschutzerklärung unter <https://immotour360.io/datenschutz>. Zur Leistungserbringung werden Drittanbieter wie Stripe, Supabase, Sentry und eine Schnittstelle zu Immobilienscout24 genutzt.

13. Gerichtsstand

Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus Vertragsverhältnissen zwischen dem Kunden und dem Anbieter ist der Sitz des Anbieters, sofern der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

14. Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Änderungen bedürfen der Schriftform.